

Buchinformation



Petra Abele | Jörn Hurtienne | Jochen Prümper (Hrsg.)

Usability Management bei SAP-Projekten

Grundlagen - Vorgehen - Methoden

2007. XIV, 379 S. mit 73 Abb. Mit Online Service Br. EUR 34,90

ISBN 978-3-8348-0244-6

Der Inhalt

Produktivitätsfaktor Usability Management - Gesetze, Verordnungen, Normen - Vorgehensmodell zum Usability Management - Projekteinstieg - Anforderungsanalyse - Sollkonzeption - Realisierung - Schulung - Go Live & Optimierung - Usability Management bei bestehenden Systemen - Erfolgsfaktoren - Usability beim Hersteller, der SAP AG

Bisher gab es noch keine dezidierte Vorgehensweise für Usability Management bei SAP-Projekten, weder für Entscheidungsträger noch für Berater. Gleichwohl sind Benutzerproduktivität, Total Cost of Ownership eines SAP-Systems und Arbeits- und Gesundheitsschutz Themen, die in den Unternehmen ernst genommen werden.

Im Rahmen eines mehrjährigen, von BIT e.V Bochum, bao GmbH Berlin und TBS NRW Dortmund durchgeführten Projektes wurde deshalb zusammen mit der SAP AG ein Vorgehensmodell und Qualifizierungsprogramm für betriebliche Entscheidungsträger und SAP-Berater zum Usability Management bei SAP-Projekten entwickelt.

Entscheidungsträger und SAP-Berater in Unternehmen erhalten mit diesem Buch Anleitung und Anregung für Usability Management bei SAP-Projekten in der Praxis. Sie erfahren Wege, wie die Produktivität der Software durch Einbeziehen der Benutzer in die Gestaltung erhöht werden kann und wie man professionell auf Benutzeranforderungen reagiert.

Dr. Petra Abele: Beraterin für Software-Ergonomie, beteiligungsorientierte Systemgestaltung, Arbeits- und Gesundheitsschutz

Jörn Hurtienne: Berater für Software-Ergonomie und Usability Engineering, insbesondere im Bereich Einführung und Customizing von ERP-Software

Prof. Dr. Jochen Prümper: Autor zahlreicher nationaler und internationaler Publikationen zum Thema Software-Ergonomie und Usability Engineering

Ja, ich bestelle

Fax +49(0)611.7878-420

Firmenadresse

Privatadresse

Exemplare:

Abele | Hurtienne | Prümper

Usability Management bei SAP-Projekten

ISBN 978-3-8348-0244-6

EUR 34,90 (zzgl. Versand)

Bitte liefern Sie mir zum Ladenpreis über die Buchhandlung oder direkt vom Vieweg Verlag.

Änderungen vorbehalten. Stand 10|07

Name | Vorname

Firma | Uni

Abteilung | Position

Branche | Anzahl der Mitarbeiter im Unternehmen

Straße (bitte kein Postfach)

PLZ | Ort

Datum | Unterschrift

Vieweg Verlag | GWV Fachverlage GmbH
Abraham-Lincoln-Straße 46
65189 Wiesbaden | Germany
Geschäftsführer: Dr. Ralf Birkelbach,
Albrecht F. Schirmacher
AG Wiesbaden HRB 9754

